

# Herbol

## Systemes de garantie pour façades



Garantie en fonction du système de peinture préconisé



efficace • fiable • productif

**Herbol**<sup>®</sup>

# Herbol

## Introduction

Herbol a pour mission d'offrir le meilleur soutien possible au spécialiste professionnel pour que celui-ci puisse travailler de manière efficace, durable et productive (**schnell, sicher, productiv**).

Pour réaliser cette mission, nous proposons au peintre :

- une gamme de peintures de première qualité
- des systèmes efficaces
- tous les outils de travail, toute la formation et tout le support nécessaires

En tant que « spécialiste des façades », Herbol propose également des systèmes de garantie. Ces garanties s'appliquent aux systèmes de façades les plus courants et les plus durables.

Cette brochure fournit davantage d'informations concernant les 3 types de garantie. Vous trouverez également, pour chaque type de garantie, un aperçu des systèmes de façades.

Offrir des garanties augmente votre professionnalisme vis-à-vis du maître d'ouvrage et peut en outre constituer un atout pour décrocher certains chantiers.

# 5 ans de garantie sur les produits Herbol



## Description

- 5 ans de garantie sur la qualité de nos produits se trouvant dans le système
- La qualité du produit se rapporte à un farinage normal, à un vieillissement normal, à l'absence de décoloration et à une perte de brillance normale

## Conditions pour 5 ans de garantie

- Le suivi correct des descriptifs techniques standards des travaux fournis par Herbol
- Cette garantie est uniquement d'application sur un support neuf ou assaini et en bon état

## Limitations

- Herbol n'accorde pas de garantie sur les produits :
  - si les conditions décrites dans le conseil technique ne sont pas suivies
  - si les conditions d'application sur un support neuf ou assaini et en bon état ne sont pas remplies
  - s'il s'agit de systèmes qui ne sont pas repris dans le tableau

# Herbol

## 5 ans de garantie sur les produits Herbol

Application sur un support neuf ou assaini, en bon état	Couche de fond	Finition	Rendement min./couche	Rendement total min. produits
<b>I. Support non-traité</b>				
<b>1. finition acrylique</b>				
<b>1.a. finition mate</b> G5-NB-DM01	HERBOFIX	2 X HERBIDUR	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	560 gr/m <sup>2</sup>
<b>1.b. finition satinée</b> G5-NB-DS01	HERBOFIX	2 X HERBOLACRYL	270 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	540 gr/m <sup>2</sup>
<b>2. finition siliconée</b>				
<b>2.a. système classique, mat</b> G5-NB-SM01	HERBOFIX	2 X HERBOXAN	300 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	600 gr/m <sup>2</sup>
<b>2.b. système élastique, satiné-mat</b> G5-NB-SS01	HERBOFIX	2 X THERMOTOP	370 gr/m <sup>2</sup> ou 250 ml/m <sup>2</sup>	740 gr/m <sup>2</sup>

Application sur un support neuf ou assaini, en bon état	Couche de fond	Finition	Rendement min./couche	Rendement total min. produits
<b>II. support déjà traité</b>				
<b>1. finition acrylique</b>				
<b>1.a. finition mate</b> G5-B-DM01	HYDROGRUND	2 X HERBIDUR	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	560 gr/m <sup>2</sup>
<b>1.b. finition satinée</b> G5-B-DS01	HYDROGRUND	2 X HERBOLACRYL	270 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	540 gr/m <sup>2</sup>
<b>2. finition siliconée</b>				
<b>2.a. système classique, mat</b> G5-B-SM01	HYDROGRUND	2 X HERBOXAN	300 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	600 gr/m <sup>2</sup>
<b>2.b. système élastique, satiné-mat</b> G5-B-SS01	HYDROGRUND	2 X THERMOTOP	370 gr/m <sup>2</sup> ou 250 ml/m <sup>2</sup>	740 gr/m <sup>2</sup>

# Herbol

## 10 ans de garantie avec certificat de garantie



### Description

- Contrat sans assurance externe, avec 3 parties concernées

### Parties concernées

A. Le fabricant Herbol est responsable :

- de la fourniture d'un conseil technique
- du suivi du chantier
- de la garantie sur les produits repris dans le conseil technique

B. Le peintre est responsable :

- de l'exécution correcte du conseil technique
- d'autoriser Herbol à suivre l'application du conseil sur le chantier
- de la promotion du système de garantie (Herbol met le certificat de garantie à disposition)

C. Le maître d'ouvrage est responsable :

- de l'autorisation des contrôles quant à d'éventuels défauts
- de signaler immédiatement les éventuels défauts au peintre

### Limitations

- La garantie ne s'applique pas si l'une des conditions susmentionnées n'est pas remplie

## Certificat de garantie de bonne tenue:

Le présent document de bonne tenue est établi en triple exemplaire et concerne le chantier suivant:

Réalisé par l'entrepreneur:

Suivant les directives de l'avis technique du service technique de Herbol, portant le n° de référence:

Nombre de m<sup>2</sup>:

Durée de la garantie de bonne tenue:

Ce document comporte les garanties suivantes:

La responsabilité de la firme Herbol:

- Les produits fabriqués et préconisés par elle-même seront exempts de tout vice de fabrication, et que la firme HERBOL garantit la conformité de ces produits aux caractéristiques figurant dans les derniers documents qu'elle a édités et qui concernent les produits précités.
- à titre de garantie supplémentaire, la firme HERBOL s'engage envers l'entrepreneur soussigné à lui fournir gratuitement, pendant la durée de la garantie accordée par le présent certificat, les quantités des produits de sa fabrication qui seraient nécessaires à toutes réparation ou réfection lui incombant par le présent certificat, cela pour autant qu'il ait suivi les directives données par la firme HERBOL
- en plus les services techniques de la firme HERBOL donneront sur simple demande gratuitement à l'entrepreneur soussigné les conseils nécessaires en cas de difficultés imprévues d'ordre technique.

efficace • fiable • productif

**Herbol**<sup>®</sup>

# Herbol

## 10 ans garantie avec certificat de garantie

Application sur un support neuf ou assaini, en bon état	Couche de fond	Couche intermédiaire élastique	Rendement min. /couche	Finition	Rendement min./couche	Rendement total min. produits
<b>I. Support non-traité</b>						
<b>1. le système Herboflex</b>						
<b>a. finition mate</b> G10-NB-F01	HERBOFIX	1X HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX FINISH MATT	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1060 gr/m <sup>2</sup>
<b>b. finition satinée</b> G10-NB-SF01	HERBOFIX	1X HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SEIDENFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1060 gr/m <sup>2</sup>
<b>c. finition satinée élevée</b> G10-NB-SAF01	HERBOFIX	1X HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SATINFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1060 gr/m <sup>2</sup>
<b>2. système à pot unique</b> G10-NB-AUF01	HERBOFIX			3 x HERBOFLEX AUSSENFLEX	300 gr/m <sup>2</sup> ou 210 ml/m <sup>2</sup>	900 gr/m <sup>2</sup>

Application sur un support neuf ou assaini, en bon état	Couche de fond	Couche intermédiaire élastique	Rendement min. /couche	Finition	Rendement min./couche	Rendement total min. produits
<b>II. support déjà traité</b>						
<b>1. le système Herboflex</b>						
<b>a. finition mate</b> G10-B-F01	HERBIDUR-GRUND	1X HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX FINISH MATT	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1060 gr/m <sup>2</sup>
<b>b. finition satinée</b> G10-B-SF01	HERBIDUR-GRUND	1X HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SEIDENFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1060 gr/m <sup>2</sup>
<b>c. finition satinée élevée</b> G10-B-SAF01	HERBIDUR-GRUND	1X HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SATIFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1060 gr/m <sup>2</sup>
<b>2. système à pot unique</b> G10-B-AUF01	HERBIDUR-GRUND			3 x HERBOFLEX AUSSENFLEX	300 gr/m <sup>2</sup> ou 210 ml/m <sup>2</sup>	900 gr/m <sup>2</sup>

# Herbol

## 10 ans de garantie avec assurance externe



### Description

- Contrat offrant 10 ans de garantie avec assurance externe, et 4 parties concernées
- Tant les produits que l'application du système sont intégralement assurés
- L'assurance n'est pas dégressive et est indexée
- L'assurance est payante :
  - prime de 3,5% sur le chantier
  - honoraires du contrôleur non compris
- Le suivi du chantier est assuré par une firme de contrôle externe

### Parties concernées

- A. Le fabricant Herbol est responsable :
- a. de l'établissement du cahier des charges / du descriptif des travaux
  - b. de l'accompagnement du peintre pendant les travaux
- B. L'assureur est responsable :
- a. de l'établissement de l'assurance
  - b. du versement du règlement financier en cas de dommage justifié (confirmé par le contrôleur)



C. La firme de contrôle est responsable :

- a. du suivi du chantier au début et pendant les travaux
- b. de vérifier le bien-fondé de la plainte en cas de constatation de défauts
- c. de rédiger et de remettre le rapport à l'assureur

D. Le peintre est responsable :

- a. de l'exécution correcte du conseil technique établi par Herbol suite à la visite de chantier
- b. de prendre contact avec l'assureur ou la firme de contrôle

Le système de garantie de 10 ans avec assurance externe est disponible à partir de septembre 2007.

# Herbol

## 10 ans de garantie avec assurance externe

Application sur un support avec des dégâts graves déjà assainis	Couche de fond	Couche intermédiaire élastique	Rendement min./couche	Finition	Rendement min./couche	Rendement total min. produits
<b>I. Support non-traité</b>						
<b>1. le système Herboflex Armierungsbasis</b>		L'armement dépend de la condition du support				
<b>a. finition mate</b> G10VS-NB-AF01	HERBOFIX	2 x HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS + là ou nécessaire tissu trevira10/10 dans la 2ième couche	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX FINISH MATT	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1560 gr/m <sup>2</sup>
<b>b. finition satinée</b> G10VS-NB-ASF01	HERBOFIX	2 x HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS + là ou nécessaire tissu trevira10/10 dans la 2ième couche	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SEIDENFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1560 gr/m <sup>2</sup>
<b>c. finition satinée élevée</b> G10VS-NB-ASAF01	HERBOFIX	2 x HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS + là ou nécessaire tissu trevira10/10 dans la 2ième couche	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SATINFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1560 gr/m <sup>2</sup>
<b>2. le système Herboflex Gum</b>						
<b>a. finition mate</b> G10VS-NB-GF01	HERBOFIX	HERBOFLEX GUM pistoler 1 x ou au rouleau 2 x	800 à 1200 gr/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX FINISH MATT	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1360 à 1760 gr/m <sup>2</sup>
<b>b. finition satinée</b> G10VS-NB-GSF01	HERBOFIX	HERBOFLEX GUM pistoler 1 x ou au rouleau 2 x	800 à 1200 gr/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SEIDENFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1360 à 1760 gr/m <sup>2</sup>
<b>c. finition satinée élevée</b> G10VS-NB-GSAF01	HERBOFIX	HERBOFLEX GUM pistoler 1 x ou au rouleau 2 x	800 à 1200 gr/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SATINFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1360 à 1760 gr/m <sup>2</sup>

Application sur un support avec des dégâts graves déjà assainis	Couche de fond	Couche intermédiaire élastique	Rendement min./couche	Finition	Rendement min./couche	Rendement total min. produits
<b>II. support déjà traité</b>						
<b>1. le système Herboflex</b>						
L'armement dépend de la condition du support						
<b>a. finition mate</b> G10VS-B-AF01	HERBIDUR-GRUND	2 x HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS + là ou nécessaire tissu trevira10/10 dans la 2ième couche	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX FINISH MATT	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1560 gr/m <sup>2</sup>
<b>b. finition satinée</b> G10VS-B-ASF01	HERBIDUR-GRUND	2 x HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS + là ou nécessaire tissu trevira10/10 dans la 2ième couche	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SEIDENFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1560 gr/m <sup>2</sup>
<b>c. finition satinée élevée</b> G10VS-B-ASAF01	HERBIDUR-GRUND	2 x HERBOFLEX ARMIERUNGSBASIS + là ou nécessaire tissu trevira10/10 dans la 2ième couche	500 gr/m <sup>2</sup> ou 400 ml/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SATINFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1560 gr/m <sup>2</sup>
<b>2. le système Herboflex Gum</b>						
<b>a. finition mate</b> G10VS-B-GF01	HERBIDUR-GRUND	HERBOFLEX GUM pistoler 1 x ou au rouleau 2 x	800 à 1200 gr/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX FINISH MATT	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1360 à 1760 gr/m <sup>2</sup>
<b>b. finition satinée</b> G10VS-B-GSF01	HERBIDUR-GRUND	HERBOFLEX GUM pistoler 1 x ou au rouleau 2 x	800 à 1200 gr/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SEIDENFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1360 à 1760 gr/m <sup>2</sup>
<b>c. finition satinée élevée</b> G10VS-B-GSAF01	HERBIDUR-GRUND	HERBOFLEX GUM pistoler 1 x ou au rouleau 2 x	800 à 1200 gr/m <sup>2</sup>	2 x HERBOFLEX SATINFINISH	280 gr/m <sup>2</sup> ou 200 ml/m <sup>2</sup>	1360 à 1760 gr/m <sup>2</sup>

# Herbol

## Conditions générales pour l'octroi de garanties



- Les trois types de garantie sont uniquement accordés si les systèmes de façades ont été correctement exécutés (tels que décrits dans le conseil technique).
- Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur les conseils techniques chez votre grossiste Herbol ou votre conseiller technico-commercial Herbol.
- Afin de pouvoir exécuter les systèmes susmentionnés conformément aux directives Herbol, Herbol organise des formations techniques vivement recommandées, consacrées aux systèmes de façade en combinaison avec les systèmes de garantie.

Sur le CD-rom ci-joint , vous trouverez les données techniques de tous les produits de cette brochure. Les systèmes préconisés dans les différents types de garantie sont repris sous forme de tableau. Un code qui précède le système choisi vous permet d'accéder à l'avis technique. La fiche technique peut être consultée en cliquant sur le produit.

Par type de garantie un certain nombre de modalités doivent être remplies. Vous pouvez consulter les conditions en cliquant sur « Modalités ».

Pour la « garantie avec certificat » vous trouverez un duplicata des modalités sur le CD-rom. En cliquant sur le bouton « Certificat de garantie »vous pouvez consulter le document.

Akzo Nobel Decorative Coatings sa  
Herbol  
G.Lewisstraat 2  
B-1800 Vilvoorde  
Technical Center Herbol  
Pathoekeweg 34  
B - 8000 Brugge  
Tél: +32 50 45 08 30  
Fax: +32 50 45 08 39  
[herboltechnical@vde.akzonobel.com](mailto:herboltechnical@vde.akzonobel.com)  
[www.herbol.be](http://www.herbol.be)

efficace • fiable • productif

**Herbol**<sup>®</sup>